

Positive Kommunikation in «virtuellen Umgebungen»

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

- Besonderheiten virtueller Kommunikation
- Kommunikationsmodelle in der virtuellen Anwendung

Kaffee- und Kommunikationspause

- Typische Herausforderungen

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

- Tools und Plattform-Kompetenz
- Erfolgreiche Meeting-Kultur

Kaffee- und Kommunikationspause

- Feedback und Konfliktmanagement
- Abschluss, Ausblick und Fragerunde

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.