

## Programmablauf

### Die erfolgreiche Geschäftsführung – nach der CHEF-Navigator®-Methode Mit vier zentralen Treibern den Unternehmenserfolg steigern

Zeit	Thema
08.30 – 09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Gipfeli
Vormittag	<b>Einführung in die CHEF-Navigator®-Methode</b> <b>Aktionsfeld: Der Chef und seine Erfolgstoos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eigenschaften von erfolgreichen Geschäftsführern - Persönliche Wirkung und Überzeugung</li> <li>Gemeinsame Basis - Werte entwickeln und etablieren</li> <li>Ziele und Gestaltung des Zielsystems, Planung</li> <li>Konsequente Ergebnis- und Zielvereinbarung</li> <li>Checklisten und Umsetzungstoos</li> </ul>
	Kaffee- und Kommunikationspause
	<b>Aktionsfeld: Human Resources – Mitarbeiter aktivieren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wirksam kommunizieren</li> <li>Feedback als Erfolgsturbo</li> <li>Mitdenken aktivieren und Mitarbeitende weiterentwickeln</li> <li>Wertschöpfung durch Wertschätzung</li> <li>Checklisten, A B C Mitarbeiter</li> </ul>
12.30 – 13.30 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
Nachmittag	<b>Aktionsfeld: Kundenerwartungen – Kunden begeistern</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Marktpotenzial und Kernkompetenzen</li> <li>Kundenorientierung und Verkaufshaltung</li> <li>Servicequalität steigern</li> <li>Checklisten und Umsetzungstoos</li> </ul>
	Kaffee- und Kommunikationspause
	<b>Aktionsfeld: Fit bleiben – effiziente Prozesse schaffen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ordnung schaffen und Nutzloses eliminieren</li> <li>KAIZEN – Permanente Verbesserung</li> <li>Produktivität messen und verbessern</li> <li>Checklisten und Umsetzungstoos</li> </ul> <b>Konkrete Umsetzungsliste</b>
16.30 Uhr	Seminarschluss

### Veranstaltungsort

#### Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228  
8057 Zürich  
www.zwb.uzh.ch

#### Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

#### Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

