

Programmablauf

Die erfolgreiche Geschäftsführung – nach der CHEF-Navigator®-Methode Mit vier zentralen Treibern den Unternehmenserfolg steigern

Zeit	Thema
08.30 – 09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Gipfeli
Vormittag	Einführung in die CHEF-Navigator®-Methode Aktionsfeld: Der Chef und seine Erfolgstoos <ul style="list-style-type: none"> Eigenschaften von erfolgreichen Geschäftsführern - Persönliche Wirkung und Überzeugung Gemeinsame Basis - Werte entwickeln und etablieren Ziele und Gestaltung des Zielsystems, Planung Konsequente Ergebnis- und Zielvereinbarung Checklisten und Umsetzungstoos
	Kaffee- und Kommunikationspause
	Aktionsfeld: Human Resources – Mitarbeiter aktivieren <ul style="list-style-type: none"> Wirksam kommunizieren Feedback als Erfolgsturbo Mitdenken aktivieren und Mitarbeitende weiterentwickeln Wertschöpfung durch Wertschätzung Checklisten, A B C Mitarbeiter
12.30 – 13.30 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
Nachmittag	Aktionsfeld: Kundenerwartungen – Kunden begeistern <ul style="list-style-type: none"> Marktpotenzial und Kernkompetenzen Kundenorientierung und Verkaufshaltung Servicequalität steigern Checklisten und Umsetzungstoos
	Kaffee- und Kommunikationspause
	Aktionsfeld: Fit bleiben – effiziente Prozesse schaffen <ul style="list-style-type: none"> Ordnung schaffen und Nutzloses eliminieren KAIZEN – Permanente Verbesserung Produktivität messen und verbessern Checklisten und Umsetzungstoos Konkrete Umsetzungsliste
16.30 Uhr	Seminarschluss

Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228
8057 Zürich
www.zwb.uzh.ch

Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

