

# Zertifizierter Lehrgang AI Workflow & Automation Specialist

## Live Webinar 1: AI Opportunities erkennen

*Wo lohnt sich der Einsatz von KI?*

- Kennenlernen, Erwartungen klären und bisherigen KI-Erfahrungsstand einordnen
- Prozesse und bestehende Arbeitsabläufe analysieren und geeignete AI Use Cases identifizieren
- Eigenen Use Case für das Praxisprojekt auswählen, abgrenzen und priorisieren
- Unternehmensspezifische Rahmenbedingungen wie freigegebene Tools, Systeme, Zugriffe und Schnittstellen erfassen
- Relevante Daten, interne Richtlinien, Verantwortlichkeiten und Abhängigkeiten für die Umsetzung klären

**Arbeitsergebnis:** Ausgewählter und klar abgegrenzter Praxis-Use-Case mit den wichtigsten Rahmenbedingungen.

## Live Webinar 2: AI Workflow Design

*Wie wird aus einem Use Case ein funktionierender Workflow?*

- Prozesse strukturieren
- Trigger, Inputs und Outputs definieren
- Aufgaben zwischen Mensch und KI verteilen
- Entscheidungs- und Kontrollpunkte einbauen
- Mehrstufige KI-Prozesse gestalten
- Workflow visualisieren
- Datenflüsse und Übergaben berücksichtigen

**Arbeitsergebnis:** Visualisierter AI Workflow mit definierten Prozessschritten, Rollen, Inputs, Outputs und Kontrollpunkten.

## Live Lab 1: Workflow Challenge

*Ist die Idee umsetzbar?*

- Eigenen Use Case konkretisieren
- Machbarkeit und Komplexität einschätzen
- offene Fragen direkt am eigenen Workflow klären
- nächste Umsetzungsschritte festlegen
- Betriebliche Rahmenbedingungen überprüfen

**Arbeitsergebnis:** Überarbeiteter und auf Machbarkeit geprüfter Workflow

### **Live Webinar 3: Toolauswahl, Prototyping & Automation**

*Wie wird aus dem Konzept ein funktionierender Prototyp?*

- Geeignete Tools für den eigenen Workflow auswählen
- KI mit bestehenden Anwendungen verbinden
- No-Code- und Low-Code-Lösungen einsetzen
- Daten übergeben
- Automationen aufbauen
- Ersten Prototyp entwickeln

**Arbeitsergebnis:** Erster funktionierender Prototyp des eigenen AI Workflows

### **Live Webinar 4: Testing, Qualität und Optimierung**

*Wie stelle ich sicher, dass mein AI Workflow zuverlässig funktioniert?*

- Qualitätskriterien festlegen
- Kontrollpunkte und Human-in-the-Loop-Mechanismen definieren
- Fehlerquellen dokumentieren
- Ergebnisse systematisch prüfen
- Workflow iterativ optimieren

**Arbeitsergebnis:** Überarbeiteter AI Workflow

### **Live Lab 2: Troubleshooting & Coaching**

*Wo hakt es bei der Umsetzung?*

- Testergebnisse gemeinsam analysieren
- Konkrete Probleme am eigenen Workflow bearbeiten
- Schwachstellen im Prototyp identifizieren
- Workflow weiter anpassen und verbessern
- Nächste Umsetzungsschritte festlegen

### **Live Webinar 5: Datenschutz, Recht und AI Governance**

*Was darf ich mit KI und wo liegen die Grenzen?*

- Risiken des eigenen Workflows beurteilen
- Die bereits zu Beginn erhobenen Rahmenbedingungen des eigenen Projekts aus rechtlicher, datenschutzrechtlicher und Governance-Perspektive vertieft prüfen
- Verantwortlichkeiten und Zugriffe klären
- Freigabeprozesse definieren
- AI Governance berücksichtigen

Dieses Live Webinar wird durch eine entsprechende Fachperson für Recht, Datenschutz und AI Governance begleitet. Die Verbindung zum Gesamtworkflow und zum Praxisprojekt bleibt dabei sichergestellt.

**Arbeitsergebnis:** Überarbeiteter AI Workflow, in dem Datenschutz, rechtliche Anforderungen, Informationssicherheit und Governance berücksichtigt sind.

## **Live Webinar 6: AI Champion – Rollout, Betrieb & Skalierung**

*Wie kommt der Workflow vom Prototyp in den Arbeitsalltag?*

- Pilotierung planen
- Rollen und Verantwortlichkeiten für den Betrieb definieren
- Feedback- und Verbesserungsprozesse aufbauen
- Betrieb und laufende Qualitätssicherung organisieren
- Veränderungen begleiten
- Die eigene Rolle als AI Champion weiterentwickeln
- Erfolgreiche Lösungen skalieren und weitere Einsatzmöglichkeiten identifizieren

**Arbeitsergebnis:** Ein konkreter Pilot-, Betriebs- und Rolloutplan inklusive

Verantwortlichkeiten und nächster Schritte für die Einführung.

## **Selbständige Umsetzungsphase**

*Wie bewährt sich der Workflow im Arbeitsalltag?*

- Workflow weiterentwickeln
- Praxiserfahrungen sammeln und interaktiv optimieren
- Feedback aufnehmen und priorisieren
- Mögliche Schwachstellen erkennen und eliminieren

## **Live Lab 3: Project Review & Learnings**

*Was hat funktioniert und was lässt sich daraus lernen?*

- Eigenen AI Workflow in einer kurzen Abschlusspräsentation vorstellen
- Praxiserfahrungen aus der Umsetzung auswerten
- Erfolge, Schwierigkeiten und Fehlannahmen reflektieren
- Learnings aus anderen Projekten auf den eigenen Kontext übertragen
- Potenziale für Skalierung und Weiterentwicklung identifizieren
- Nächste konkrete Schritte für den eigenen Workflow festlegen

**Arbeitsergebnis:** Konkrete Learnings aus den unterschiedlichen Projekten und ein Plan für die Weiterentwicklung des eigenen AI Workflows.

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.