

# Programme du séminaire pratique

## Les RH face à des situations relationnelles complexes

### Cursus Formation, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00-10.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation et pratique d'outils efficaces de communication face à des situations relationnelles compliquées</li> </ul>
10.15-10.30	Pause
10.30-12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptation de la communication au profil de l'interlocuteur</li> </ul>
12.00-13.00	Repas
13.00-14.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intégration des notions juridiques dans la communication tout en préservant la qualité relationnelle</li> </ul>
14.30-14.45	Pause
14.45-16.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des émotions et des situations conflictuelles</li> </ul>
16.30	Fin du séminaire

#### Cursus Formation

Route des Flumeaux 48  
1008 Prilly-Lausanne  
[www.cursus-formation.ch](http://www.cursus-formation.ch)

#### En voiture

Places de stationnement disponibles au **Parking Malley-Lumière, Vaudoise Aréna ou Coop – Prilly Business Parc**. Puis comptez quelques minutes à pied.

#### En bus

Arrêt Flumeaux, Bus 33; Arrêt Florissant, Bus 18;  
Arrêt Perrelet, Bus 17, 18, 19 ou Arrêt Galicien,  
Bus 32, 33

#### En train

Arrêt Prilly-Malley S1, S2, S3, S5

Veuillez vérifier vos connexions via l'application de transport.

