

Le RH face à des situations complexes

08.30 – 09.00

Accueil avec café et croissants

Matin

- **Présentation et pratique d'outils efficaces de communication face à des situations relationnelles compliquées**

Pause

- **Adaptation de la communication au profil de l'interlocuteur**

12.00 – 13.00

Repas

Après-midi

- **Intégration des notions juridiques dans la communication tout en préservant la qualité relationnelle**

Pause

- **Gestion des émotions et des situations conflictuelles**

16.30

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.