

Fondamentaux du Management: maîtriser les outils de pilotage du manager

08.30 – 09.00

Accueil avec café et croissants

Matin

Rôle et les responsabilités du manager Le rôle et la personne

- Exercice : Compétences du manager

Pause

S'affirmer dans son rôle

Gestion de ses paramètres de communications

- Cas pratique : l'annonce controversée

12.00 – 13.00

Repas

Après-midi

Compétence, performance et potentiel de développement des membres de mon équipe

- Exercice de groupe : identification de la performance et potentiel de développement

Pause

Entretiens de management

- Cas pratique : évaluation et situations délicates

16.30

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.