

Menschen für sich gewinnen durch selbstbewusste Kommunikation

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

- 1. Eindruck /Stimme/Stimmung und Ausstrahlung
- Kommunikation mit Selbstsicherheit, Bewusstsein und klarer innerer Haltung Erkennen der eigenen Stärken

Kaffee- und Kommunikationspause

- Gruppenarbeiten «wie man Menschen für sich gewinnt und überzeugt»
- Übung Wahrnehmung und Anerkennung
- Kommunikationstechniken mit gezielten Fragen und aufmerksamen zuhören
Kommunikationstechniken mit klarer Argumentation und souveräner positiver Formulierung

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

- Gedanken tanken
- Gruppenarbeit Durchsetzung und Überzeugungskraft / Situationen aus der Praxis Übung
Gespräche zielgerichtet führen

Kaffee- und Kommunikationspause

- Aktive Gesprächsführung in anspruchsvollen Situationen, Standpunkt vertreten und kritische Anmerkungen kommunizieren – Gruppentraining
- Menschen für sich gewinnen / Übung Wertschätzungsspirale
- Transfer in den Alltag mit Werten, Haltung, Wertschätzung und Durchsetzungskraft

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.