

Gestion des absences

Bases, concept et exemples de cas

Hôtel Alpha-Palmiers, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00-10.15	Les présentations <ul style="list-style-type: none">▪ Les règles du jeu▪ En phase avec les objectifs Objectifs <ul style="list-style-type: none">▪ Bénéfices pratiques Les fondamentaux de la gestion des absences <ul style="list-style-type: none">▪ Au départ, la situation actuelle▪ Matrice SWOT▪ Ce qu'elle permet
10.15-10.30	Pause
10.30-12.00	Coûts et statistiques de l'absence <ul style="list-style-type: none">▪ Les principaux types d'absences▪ Volume annuel des absences▪ Taux d'absences par secteurs▪ Les critères d'évaluation de l'absence▪ Exemple de présentation statistique▪ Les coûts directs et indirects▪ Méthodes de calcul pour mon organisation▪ Proportion courtes / longues durées
12.00	Repas
13.00-14.30	Ce qui influence les absences <ul style="list-style-type: none">▪ Causes & Effets (absences & présence) La mise en place de la gestion des absences <ul style="list-style-type: none">▪ Les 6 étapes▪ Le rôle de RH▪ Le rôle du personnel encadrant
14.30-14.45	Pause
14.45-16.30	Les types d'entretiens <ul style="list-style-type: none">▪ Les attentes mutuelles▪ L'annonce d'absence et objectifs▪ Entretien de retour▪ Entretien de bilan▪ Entretien de décision Les techniques utiles <ul style="list-style-type: none">▪ L'écoute active▪ L'art du questionnement▪ La communication non verbale
16.30	Fin du séminaire

Intervenant

