

# Gestion des absences

## Bases, concept et exemples de cas

Hôtel Alpha-Palmiers, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00-10.15	<b>Les présentations</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les règles du jeu</li><li>▪ En phase avec les objectifs</li></ul> <b>Objectifs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bénéfices pratiques</li></ul> <b>Les fondamentaux de la gestion des absences</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Au départ, la situation actuelle</li><li>▪ Matrice SWOT</li><li>▪ Ce qu'elle permet</li></ul>
10.15-10.30	Pause
10.30-12.00	<b>Coûts et statistiques de l'absence</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les principaux types d'absences</li><li>▪ Volume annuel des absences</li><li>▪ Taux d'absences par secteurs</li><li>▪ Les critères d'évaluation de l'absence</li><li>▪ Exemple de présentation statistique</li><li>▪ Les coûts directs et indirects</li><li>▪ Méthodes de calcul pour mon organisation</li><li>▪ Proportion courtes / longues durées</li></ul>
12.00	Repas
13.00-14.30	<b>Ce qui influence les absences</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Causes &amp; Effets (absences &amp; présence)</li></ul> <b>La mise en place de la gestion des absences</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les 6 étapes</li><li>▪ Le rôle de RH</li><li>▪ Le rôle du personnel encadrant</li></ul>
14.30-14.45	Pause
14.45-16.30	<b>Les types d'entretiens</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les attentes mutuelles</li><li>▪ L'annonce d'absence et objectifs</li><li>▪ Entretien de retour</li><li>▪ Entretien de bilan</li><li>▪ Entretien de décision</li></ul> <b>Les techniques utiles</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'écoute active</li><li>▪ L'art du questionnement</li><li>▪ La communication non verbale</li></ul>
16.30	Fin du séminaire

## Intervenant

