

Programmablauf

Erfolgreiche Assistenz mit Persönlichkeit und Herz

SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie, Zürich

Zeit	Thema
08.30 – 09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Gipfeli
	<ul style="list-style-type: none"> • Check-In (Kurzes Kennenlernen, Tagesprogramm, Ziele der Teilnehmenden) • Schlüsselkompetenzen für eine Assistentin/einen Assistenten 4.0 • Reflexionsebenen
10.30 – 10.45 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
	<ul style="list-style-type: none"> • Auftrittskompetenz Körpersprache und Non-verbale-Kommunikation Stimme und Sprachtechnik Präsentationstechnik (Kleine, feine Trickkiste) • Mein Arbeitsalltag anhand der Eisenhower-Matrix analysieren und Schwachstellen eliminieren
12.00 – 13.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
	<ul style="list-style-type: none"> • Richtiges Fragen als Kommunikationsinstrument • Vier-Seiten-Modell (Schulz von Thun) • Zuhören aber richtig • Praxisfälle
15.00 – 15.15 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
	<ul style="list-style-type: none"> • So sage ich höflich nein, gebe eine Aufgabe weiter oder zurück • Praxisfälle • Check-Out
16.30 Uhr	Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Veranstaltungsort

SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie

Lagerstrasse 5
8004 Zürich
www.sib.ch

Individualverkehr

Parkmöglichkeiten wie das City Parking oder das Parking Europaallee befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Öffentlicher Verkehr

Vom Hauptbahnhof Zürich in nur 3 Minuten zu Fuss erreichbar.

