

Programme du workshop pratique

Conduite d'entretiens difficiles

Hôtel Aquatis, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00-09.20	<ul style="list-style-type: none">• Notre perception des situations
09.20-10.15	<ul style="list-style-type: none">• L'art du questionnement en entretien
10.15-10.30	Pause
10.30-12.00	<ul style="list-style-type: none">• Cas pratique, mise en situation d'entretien
12.00	Repas
13.00-14.30	<ul style="list-style-type: none">• Pourquoi dire, oser dire et comment dire les choses
14.30-14.45	Pause
14.45-15.45	<ul style="list-style-type: none">• Cas pratique, mise en situation d'entretien
15.45-16.30	<ul style="list-style-type: none">• Gérer un entretien difficile
16.30	Fin du workshop